

## Privacyverklaring JP van den Bent stichting voor cliënten

### Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke (de JP)

Deze privacyverklaring beschrijft de verwerking van persoonsgegevens door de JP van den Bent stichting (hierna 'de JP').

Naam:	JP van den Bent stichting
Locatiegegevens:	Bekijk onze <a href="#">website</a> voor onze locaties
Postadres:	Hunnepeweg 6, 7418EH Deventer
Algemeen telefoonnummer:	0570-665770
Algemeen e-mailadres:	<a href="mailto:info@jpvandenbent.nl">info@jpvandenbent.nl</a>
Website:	<a href="http://www.jpvandenbent.nl">www.jpvandenbent.nl</a>

## Verwerking van persoonsgegevens bij de JP van de Bent stichting

De JP van den Bent stichting ondersteunt mensen bij hun leven. Wanneer je ondersteuning hebt (gekregen) van de JP bewaren wij jouw persoonsgegevens. Je wilt dat je gegevens veilig bij ons zijn. Ook vinden we jouw privacy belangrijk. Daarom zijn we open over hoe we omgaan met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens wij van jou verwerken en hoe wij met deze gegevens omgaan.

### Welke persoonsgegevens verzamelen wij? En met welk doel?

Van mensen die ondersteuning krijgen verzamelen wij verschillende soorten persoonsgegevens. Dat zijn:

- Voor- en achternaam, adres en woonplaats;
- Contactgegevens, zoals je telefoonnummer en e-mailadres (ook die van wettelijke vertegenwoordiger);
- Verzekeringsgegevens;
- Burgerservicenummer (BSN);
- Identificatiedocument;
- Cliënt-/relatienummer;
- Bankrekeningnummer;
- Cliëntdossier.

### *Bijzondere persoonsgegevens*

*Bijzondere persoonsgegevens zijn extra gevoelige gegevens, zoals informatie over iemands gezondheid of afkomst. Deze gegevens mogen we alleen verwerken als er een wettelijke uitzondering of verplichting is. Zo zijn we bijvoorbeeld verplicht een medisch dossier bij te houden om jou goede zorg te kunnen bieden.*

### *Gevoelige gegevens*

Daarnaast kunnen wij foto's of video's van je maken als dat nodig is voor een goede ondersteuning of voor publicatie op bijvoorbeeld onze website of social media. Voor het gebruik van foto's en video's die wij maken en waar je herkenbaar opstaat vragen wij je om toestemming.

### Gegevens die we van anderen krijgen

Mensen kunnen op verschillende manieren bij de JP terecht komen. Als de JP je persoonsgegevens van een andere partij krijgt, laten we je dat weten. We kunnen je gegevens bijvoorbeeld krijgen van iemand die jou naar ons doorverwijst of van andere zorgaanbieders.

De JP kan ook gegevens ontvangen van:

- Gemeenten (vanuit onder meer de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo));
- Zorgkantoren (vanuit onder meer de Wet langdurige zorg (Wlz));
- Persoonsgebonden budget (Pgb);
- Jeugdwet.

Wij krijgen deze gegevens om je zo snel en goed mogelijk te kunnen ondersteunen.

### Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

Hiervoor verwerken we jouw persoonsgegevens:

- Dagelijkse ondersteuning en begeleiding;
- Medische registraties (bijvoorbeeld cliëntdossier, behandelverslagen en medicatie);
- Communicatie met jou;
- Facturatie en (financiële) administratie;
- Omdat we dat wettelijk verplicht zijn

We laten het je weten als we je persoonsgegevens gaan gebruiken. Als we de informatie al hebben en er is geen sprake van een nieuwe situatie, dan informeren we je niet opnieuw.

De JP verwerkt jouw persoonsgegevens alleen voor bovenstaande doelen. Zijn je persoonsgegevens voor iets anders nodig? Dan laten we je dat van tevoren weten. Zo kun je bezwaar als je dat wilt.

### **Waarom gebruiken we je persoonsgegevens?**

Om je persoonsgegevens te mogen verwerken, hebben we daar een reden voor nodig. Deze redenen staan in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). We zetten ze hieronder op een rijtje:

#### *Uitvoering dienstverleningsovereenkomst*

Persoonsgegevens zijn nodig om de dienstverleningsovereenkomst uit te kunnen voeren. Op die manier kunnen we de (financiële) administratie doen, je dossier bijhouden en contact met je hebben.

#### *Voldoen aan de wet*

De wet vraagt ons om jouw gegevens te gebruiken. De Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) verplicht ons bijvoorbeeld om goede en veilige zorg te verlenen aan mensen. Om dat te kunnen doen, hebben we een goede administratie met juiste gegevens nodig.

#### *Gerechtvaardigd belang*

De JP verwerkt persoonsgegevens, omdat wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. Een gerechtvaardigd belang betekent dat het nodig is om dit te doen. Bijvoorbeeld: de JP heeft een gerechtvaardigd belang om het cliëntdossier goed te beheren. Zo kunnen we goede ondersteuning bieden. Het belang van de JP telt in zo'n geval zwaarder dan het persoonlijke belang.

#### *Vitaal belang*

Heel soms is het nodig om gegevens te verwerken om vitale belangen te beschermen. Als je bijvoorbeeld bewusteloos bent en naar het ziekenhuis moet, dan zijn jouw medische gegevens nodig. Je kunt ze dan zelf niet geven. In dat geval is het een vitaal belang om gegevens te verwerken.

#### *Toestemming*

We kunnen ook gegevens verwerken met jouw toestemming. Dan heb je duidelijk en vrijwillig toestemming gegeven. Je kunt je toestemming altijd intrekken. Als je dat hebt gedaan, mag de JP jouw persoonsgegevens niet verder verwerken.

Wij kunnen je bijvoorbeeld om toestemming vragen om foto's te plaatsen op onze website of op sociale media of in (interne) nieuwsbrieven.

### **Hoe lang bewaren we persoonsgegevens?**

De JP bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is. De JP houdt zich aan de bewaartermijnen die de wet heeft bepaald. We vernietigen persoonsgegevens als ze niet langer bewaard hoeven te worden. Het kan dus dat verschillende persoonsgegevens voor verschillende periodes bewaard blijven.

### **Waar bewaren we persoonsgegevens?**

We bewaren gegevens in een elektronisch cliëntdossier (ECD). De gegevens worden alleen opgeslagen en verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER). De EER bestaat uit alle landen die deel uitmaken van de Europese Unie plus IJsland en Liechtenstein. Zwitserland is geen officieel lid, maar maakt wel deel uit van de afspraken.

### **Beveiliging en maatregelen**

De JP zorgt ervoor dat de verwerking van je persoonsgegevens veilig gebeurt. We slaan je gegevens op in een beveiligde digitale omgeving van ONS Nedap. Daarnaast bewaart de JP gegevens in Microsoft 365. Dat wordt beheerd op het centraal bureau van de JP.

#### *Toegang tot cliëntdossier*

Alleen medewerkers van de JP die jou ondersteunen hebben toegang tot je dossier. Dit dossier is beveiligd opgeslagen in een beveiligde omgeving. Alle informatie in het dossier is versleuteld. Mensen kunnen niet zomaar bij je dossier. Daar zijn veel wachtwoorden en controles voor nodig.

#### *Geheimhouding*

Medewerkers van de JP hebben een geheimhoudingsplicht. Als ze persoonsgegevens moeten delen met anderen doen ze dit op een beveiligde manier.

### **Jouw persoonsgegevens en andere partijen**

Soms is de JP door de wet verplicht om gegevens uit te wisselen. Dit gebeurt met de volgende partijen:

- Gemeentes en zorgkantoren;
- Verzekeraars en medebehandelaars;
- Caren Zorgt;
- MijnEigenPlan;
- OZOverbindzorg.

Als één van bovenstaande partijen de rol van 'verwerker' heeft, dan heeft de JP met deze partij een verwerkersovereenkomst afgesloten. Zo worden je gegevens beschermd. Wij zien toe op de beveiligingsmaatregelen die deze partij heeft toegepast binnen haar organisatie.

## Privacyrechten

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft je een aantal rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

### *Het recht op inzage en kopie*

Je hebt het recht om:

- te weten of je persoonsgegevens worden verwerkt;
- toegang te krijgen tot je gegevens;
- een kopie van je gegevens te ontvangen;
- informatie te krijgen over waarom je persoonsgegevens verwerkt worden;
- informatie te krijgen over welke gegevens verwerkt worden;
- informatie over wie je gegevens krijgt.

### *Het recht op verandering*

Je hebt het recht om onjuiste of onvolledige persoonsgegevens te laten corrigeren of aan te laten vullen. Dit kun aan een begeleider of de locatiecoördinator vragen.

### *Het recht op verwijdering*

Onder bepaalde omstandigheden heb je persoonsgegevens te laten verwijderen.

### *Het recht op beperking van de verwerking*

Je hebt onder bepaalde omstandigheden het recht om te vragen om persoonsgegevens niet te gebruiken, maar alleen op te slaan.

### *Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking*

Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens.

### *Het recht op overdraagbaarheid van gegevens*

Verder heb je het recht om jouw persoonsgegevens zo te ontvangen dat je ze (digitaal) kunt lezen. En dat je ze aan een andere partij kunt geven (een verwerkingsverantwoordelijke).

### *Het recht om geen geautomatiseerde individuele besluitvorming te ondergaan*

Als laatste heb je het recht om niet mee te doen aan besluiten die alleen worden genomen op basis van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, inclusief profilering, als deze besluiten rechtsgevolgen hebben of andere ernstige gevolgen hebben voor de betrokkenen.

## Gebruikmaken van je rechten

Wil je gebruik maken van je rechten? Neem dan contact op met digitale zaken van de JP ([digitalezaken@jpvandenbent.nl](mailto:digitalezaken@jpvandenbent.nl)). Binnen één maand krijg je schriftelijk een reactie. Dan geven we aan of we aan je verzoek voldoen, hoe we dat doen of waarom we niet aan je verzoek voldoen. Als het nodig is, verlengen we de reactietermijn. De JP laat dan binnen één maand weten wanneer we wel reageren.

## Cookies

Op onze website maken we alleen gebruik van functionele cookies die ervoor zorgen dat de website werkt of gebruiksvriendelijker wordt. Voor het gebruik van functionele cookies is geen toestemming nodig.

## Contact

De JP zet zich in om jou zo goed mogelijk te ondersteunen en te begeleiden. We beschermen jouw persoonsgegevens ook zo goed mogelijk. Toch kan het gebeuren dat je vragen hebt, iets door wilt geven of dat je niet tevreden bent. Dan kun je je begeleider of locatiecoördinator vragen.

Hier vind je de [klachtenregeling](#) van de JP.

Heb je vragen of opmerkingen over de bescherming van je privacy? Dan kun je contact opnemen met digitale zaken van de JP ([digitalezaken@jpvandenbent.nl](mailto:digitalezaken@jpvandenbent.nl)). Of je kunt een klacht indienen bij de Nederlandse toezichthouder op gegevensbescherming: de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

## Over deze privacyverklaring

De JP heeft het recht om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Na aanpassing plaatsen we een nieuwe versie op de website van de JP. We raden je aan om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken om goed op de hoogte te blijven.

Heb je vragen of wil je gebruik maken van één van je privacyrechten? Neem dan contact op met digitale zaken van de JP via [digitalezaken@jpvandenbent.nl](mailto:digitalezaken@jpvandenbent.nl).

## Contactgegevens functionaris gegevensbescherming

Naam:	Stephan van Hulst
E-mailadres:	<a href="mailto:stephan.vanhulst@yielder.com">stephan.vanhulst@yielder.com</a>
Telefoonnummer:	06-23939380

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op *01/02/2025*.